

IT's Teamwork

'Met de zes IT-succesfactoren en de BusinessITScan uw automatisering optimaliseren'

Ondernemers en managers weten als geen ander hoeveel er komt kijken bij ondernemen. Aandacht voor uw klanten, personeel, bedrijfsvoering, financiën, automatisering, teveel om op te noemen.

Bij veel organisaties wordt automatisering steeds belangrijker: gegevens van klanten, producten en diensten dienen goed te worden opgeslagen, beheerd en beveiligd. Een organisatie die een paar uur geen computersystemen kan gebruiken kan daar behoorlijk last van krijgen. Tegelijk ontbreekt het veel ondernemers en managers aan tijd en aandacht om veel met automatiseringsadviseurs in gesprek te zijn. En daarbij blijven vaak vragen in het achterhoofd spelen zoals: 'Hoe onafhankelijk is zo'n adviseur echt?', 'Krijg ik echt alles in beeld?', 'Is de cloud een optie?', 'Wat zijn de prioriteiten?'.

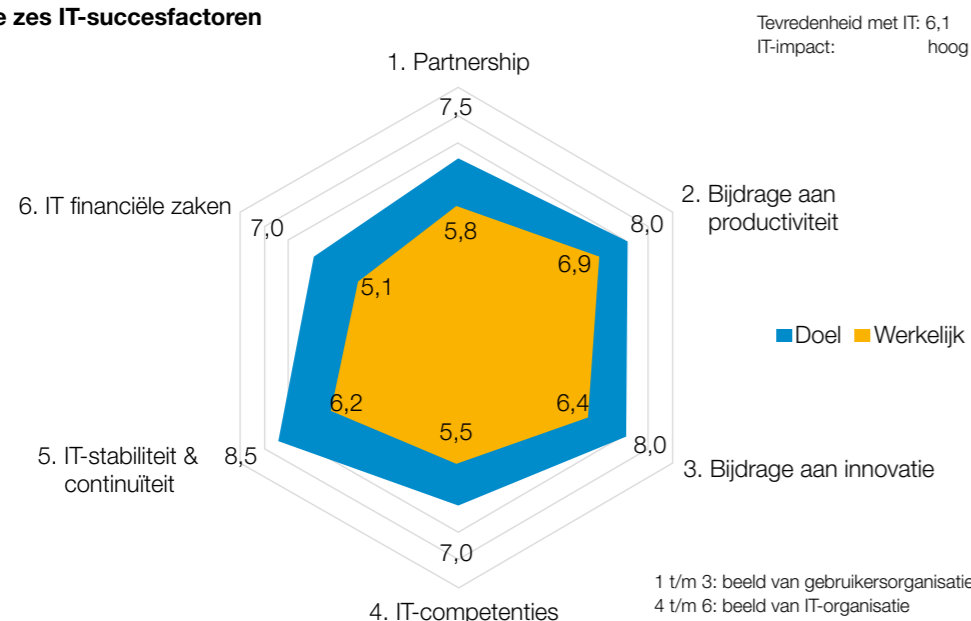


Anton Dijkhuis

Uw situatie in korte tijd in beeld

Om ondernemers en managers te ontzorgen en om jarenlange kennis onafhankelijk en via internet door te geven, ontwikkelde IT's Teamwork met een aantal partners de BusinessITScan. Met de BusinessITScan inventariseert een organisatie aan de hand van heldere vragen via internet de situatie. Zodra deze vragen door meerdere collega's zijn beantwoord is direct het gedetailleerde dashboard op te roepen. Dan is glashelder welke van de zes IT-succesfactoren en de onderliggende 23 thema's de aandacht verdienen. Anton Dijkhuis van IT's Teamwork: 'Ondernemers willen vooral heldere antwoorden: waar liggen risico's of kansen, en wat kan ik eraan doen? Het gedetailleerde adviesrapport geeft die heldere antwoorden, en met onze templates en best practices kan iedere organisatie dan razendsnel aan de slag!'.

De zes IT-succesfactoren



Tevredenheid met IT: 6,1
IT-impact: hoog

Een gebruikersorganisatie mag hoge eisen stellen aan zijn IT-afdeling: de lat mag omhoog.

De IT-succesfactoren 1 tot en met 3 gaan over de IT-vraag, de IT-succesfactoren 4 tot en met 6 gaan over het IT-aanbod.

Kenmerkend voor organisaties met succesvolle automatisering is een hoge tevredenheid met IT en een relatief hoge score voor veel IT-succesfactoren. Succesvolle samenwerking kan worden geborgd, door in iedere organisatie gericht te werken aan het *gemeenschappelijke én complete referentiekader* van de zes IT-succesfactoren, en daarin bewust een balans aan te brengen.

1 t/m 3: beeld van gebruikersorganisatie
4 t/m 6: beeld van IT-organisatie

De zes IT-succesfactoren: 360-graden inzicht

Organisaties in meer dan 10 landen hebben met de BusinessITScan inmiddels zeer compleet inzicht gekregen in de IT-tevredenheid, de IT-impact, en de zes IT-succesfactoren. Eén van de klanten, Aart Vollehoven, financieel directeur van Nedmag, vertelt daarover:

'De BusinessITScan gaf ons goede onderbouwing van onze strategische keuzes én praktische feedback uit de gebruikersorganisatie, waarmee we concreet aan de slag kunnen.'

De IT-succesfactoren in het kort: wat meet en verbetert de BusinessITScan

- Partnership** is zowel voelbaar als meetbaar: de NPS toont aan wat het - top of mind - rapportcijfer is voor automatisering. Bespreek periodiek met de IT-afdeling de wederzijdse tevredenheid en werk samen aan verbeterpunten op het gebied van geleverde diensten, communicatie en samenwerking.
- Productiviteit** kan worden verhoogd wanneer automatisering de primaire processen goed ondersteunt, op de juiste randapparatuur. Houd samen met de IT-afdeling zeer goed de vinger aan de pols op het gebied van datakwaliteit. Dat is direct de hoeksteen voor goede managementinformatie. Een innovatieve IT-afdeling vertaalt de informatiestromen in de keten naar oplossingen.
- Innovatie** is zonder goede automatisering vrijwel niet meer denkbaar. Goede samenhang tussen de organisatie-strategie en de IT-strategie is noodzakelijk. Wijzigingen in bedrijfsapplicaties moeten (onder andere dankzij goede IT-competenties en goede IT-architectuur) flexibel en snel worden doorgevoerd. Bij het bepalen van de waarde en de prioriteit van innovatie-initiatieven kunnen Finance en IT uitstekend samenwerken.
- IT-competenties** zijn noodzakelijk om een organisatie succesvoller te maken met automatisering. Succesvolle IT-afdelingen hebben de IT-strategie up to date, kunnen succesvol projectmatig werken met de gebruikersorganisatie en hebben in samenwerking met andere afdelingen de informatiebeveiliging op orde conform ISO 27002/2013.
- IT-stabiliteit en continuïteit** van het IT-landschap zijn cruciaal. Alle voor de gebruikers zichtbare (en onder de motorkap dus ook de onzichtbare) IT-diensten moeten continu beschikbaar zijn. Sommige organisaties veroorzaken onbewust hun eigen problemen door op een - financieel mogelijk verdedigbare - norm te sturen.
- IT financiële zaken** moeten, naast de andere vijf IT-succesfactoren, ook op orde zijn. IT kan worden gezien als kostenpost, of als motor voor productiviteit en innovatie. IT-kosten en IT-investeringen moeten voorspelbaar en professioneel gemanaged worden. Maak onderscheid tussen kosten en investeringen voor 'running the business' en voor 'changing the business'.

De diensten van IT's Teamwork

IT's Teamwork biedt een compleet palet aan diensten om uw automatisering te verbeteren:

- Gericht IT-advies dankzij de BusinessITScan
- Cloud advies - met twee benen op de grond
- IT-ontvlechtingen en IT-integraties
- IT-interim management en project management



Kenmerken BusinessITScan

- Onafhankelijk
- Self service
- Web based
- Compleet
- Meertalig
- Overzichtelijk
- Vakkundig

De animatie en de kosteloze sneak preview vindt u op www.businessitscan.nl

Een duidelijk kompas voor uw automatisering

Van informatiebeveiliging tot management informatie, alle automatiseringsthema's brengt de BusinessITScan samenhangend in beeld. Zo hebt u een duidelijk kompas voor uw automatisering. Meerdere organisaties merken al dat dit veel praktischer is dan het moeten bestuderen van allerlei op zich zelf staande methodes en technieken. Daarbij: alle collega's die u betreft bij het invullen van de BusinessITScan, herkennen zich in het dashboard. Zo hebt u voor een scherp tarief één eenduidige 'praatplaat' met concrete adviezen om uw automatiseringskansen uit te stippelen. Desgewenst leveren wij u of onze partners templates of best practices om deze adviezen snel én succesvol in te voeren.

Varianten van de BusinessITScan

- **Sneak preview:** U beantwoordt van alle thema's een beperkt aantal vragen met één persoon. Zo leert u **kosteloos** de BusinessITScan kennen. U ontvangt real time het spindigram en het dashboard met IT-succesfactoren van uw organisatie.
- **Volledige versie:** U krijgt toegang tot de volledige BusinessITScan en beantwoordt alle vragen met **meerdere personen**. U ontvangt real time het spindigram en het dashboard met IT-succesfactoren van uw organisatie. Het detailrapport is optioneel verkrijgbaar.

Voordelen voor uw organisatie

- Compleet en snel inzicht in uw situatie
- Verbetert samenwerking tussen afdelingen
- Optimaliseert uw IT-dienstverlening
- Geschikt voor MKB en grotere organisaties
- Zinnige templates en best practices
- Fundamenteel onder uw digitale agenda

IT's Teamwork

Burgemeester Creutzlaan 2
6711 JK Ede
T 0318 240066
info@itsteamwork.nl
www.itsteamwork.nl
www.businessitscan.nl

